

EDUCACIÓN FINANCIERA

EMERGENCIAS BANCARIAS

Cómo actuar de manera segura frente a emergencias financieras



¿Qué constituye una Emergencia Bancaria?

1. Robo o pérdida de tarjeta.
2. Robo o pérdida de dispositivos con acceso a Atlántida Móvil.
3. Transacciones no autorizadas por el cliente efectuadas con su tarjeta o banca Web o Móvil.
4. Pérdida de documentos personales incluyendo cartilla de cuentas de ahorros.

Recuerda: Nunca te solicitaremos claves ni datos sensibles a través de ningún medio.





¿Cómo reporto una Emergencia Bancaria?

Si enfrentas una Emergencia Bancaria esto es lo que debes hacer:

1. Comunícate de manera inmediata con el banco, puedes hacerlo a través de:
 - **Call Center:** Llama al 04 3700500 Op. 2 o al celular 0994840773
 - **Correo electrónico:** fraudes@bancoatlantida.ec
 - **Oficial de cuenta** quien deriva tu requerimiento a los medios correspondientes.
 - En agencias de Banco Atlántida.
2. Brinda tu información básica para que puedan proceder con el bloqueo de tus productos.
3. Posterior al reporte, deberás acercarte a una agencia para realizar el desbloqueo respectivo.

Recuerda: Nunca te solicitaremos claves ni datos sensibles a través de ningún medio.

